

Taller "Trabajo en Equipo"

DESCRIPCIÓN DEL TALLER

La destreza de trabajar en equipo es un componente esencial para lograr un servicio asertivo y efectivo en los Centros de Cuidado y Desarrollo de la niñez temprana. Los equipos exitosos tienen claro sus metas, fomentan relaciones sensibles y respetuosas, se conocen entre sí y conocen sus potencialidades, desarrollan la destreza de manejar conflictos adecuadamente, y crean una sinergia que les ayuda a trabajar unidos hacia un mismo fin. El propósito de este taller es promover el trabajo en equipo como una herramienta de interacción eficaz para el personal de los Centros hacia la meta de lograr los cuidados y apoyos necesarios para un desarrollo socio-emocional armonioso y exitoso de los niños y las niñas a los cuales brindan servicios.

Durante el taller se hace un análisis reflexivo sobre destrezas a desarrollar: como la tolerancia, la comunicación efectiva, la asertividad, la escucha activa, la auto-evaluación, el manejo de conflictos entre los miembros de un equipo y el proceso de toma de decisiones. Además, se propicia que los(as) participantes reflexionen en las funciones de su equipo, sus objetivos, sus metas y la importancia de implementar estrategias para el mejoramiento continuo.

PREMISAS CLAVES

- El trabajo en equipo implica un *nosotros* trabajando en acuerdo hacia la meta del Centro, no un trabajo individual (o en solitario). Cuando se trabaja en equipo el beneficio es para todos los integrantes y no para la "gloria" de uno en particular.
- El tener un equipo con miembros que tengan diferentes experiencias, habilidades, conocimientos y funciones permite que la experiencia sea más variada, creativa e innovadora, sobre todo, a la hora de tomar decisiones y solucionar problemas.
- Para trabajar en equipo es necesario desarrollar: paciencia, tolerancia, apertura mental, respeto, aceptación y conciencia cultural.
- El oír hace referencia a la capacidad de percibir vibraciones de sonido. No obstante, escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye. Cuando escuchamos podemos analizar, razonar y aportar ideas para la consecución de las metas de un equipo.
- La comunicación asertiva y la escucha activa son destrezas que fortalecen las relaciones sensibles entre las personas.
- Un manejo adecuado de los conflictos puede mejorar la calidad de las decisiones, estimular la creatividad y la innovación, fomentar el interés de los miembros del grupo, también puede ser un medio para ventilar problemas y liberar tensiones.
- Cuando se toman las decisiones en equipo se desarrolla más el sentido de pertenencia, cada miembro se siente parte del equipo y está más presto a desempeñarse mejor.

- Se ha encontrado que la habilidad, motivación y aspectos situacionales y percepción de roles son los predictores relacionados con el comportamiento individual y el rendimiento. Si hay inconformidad con alguno de estos factores la ejecutoria de la tarea en equipo puede verse afectada negativamente.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- 1.** Reconocer que es trabajar en grupo y trabajar en equipo.
- 2.** Valorar la importancia del trabajo en equipo para el logro de los objetivos del Centro.
- 3.** Valorar la importancia de la diversidad de talentos en el trabajo en equipo.

- 4.** Conocer estrategias para lograr una comunicación efectiva con sus equipos de trabajo.
- 5.** Reconocer la importancia de lograr sinergia para trabajar en equipo mediante la confianza, la complementariedad, la coordinación, la comunicación y el compromiso.
- 6.** Comprender que los conflictos pueden ser positivos si se manejan adecuadamente.
- 7.** Experimentar como se debe tomar decisiones en un equipo de forma responsiva.
- 8.** Reconocer que existen factores individuales que pueden afectar negativamente el desempeño de un equipo.